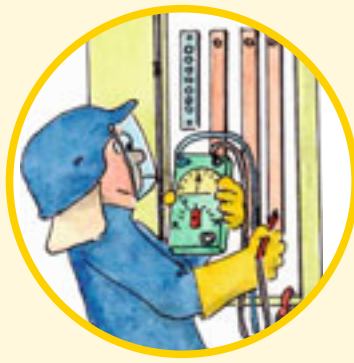


## ***Huoltotyöt asiakkaan laitteissa***

*28.-29.1.2010 Etelä-Savon ammattiopisto, Mikkeli*



***Koulutuksen tavoitteena on, että kurssin käynyt pystyy paikallistamaan asiakkaan laitteissa olevia vikoja ja osaa tehdä laitteiden toiminnan kannalta välttämättömät korjaustyöt.***

Kurssilla kiinnitetään huomiota asiakkaan kohtaamiseen, asiakaspalvelun merkitykseen sekä asiakkaan opastamiseen teknisissä ja taloudellisissa kysymyksissä.

---

**Kohderyhmä**

Kurssi on tarkoitettu verkkoyhtiöiden ja verkonrakennus- ja urakointiyhtiöiden ym. asentajille, jotka joutuvat työssään tutkimaan asiakkaan sähkölaitteistoissa olevia vikoja.

**Kouluttajina**

Asiakaspalveluinsinööri Reino Seesvuori, Tampereen Sähköverkko Oy  
Kunnossapitopäällikkö Janne Ketola, Tampereen Vera Oy  
Kouluttaja Tuure Hasanen, Etelä-Savon ammattiopisto  
Myyntipäällikkö Mika Hietanen, Fluke Finland

**Osallistumismaksu**

Tilaisuuden osallistumismaksu on 595 € + alv. 22 %. Maksu sisältää luentomateriaalin ja ohjelmassa mainitun tarjoilun. Osallistumismaksu laskutetaan tilaisuuden jälkeen.

**Koulutuspaikka**

*Etelä-Savon ammattiopisto, Raviradantie 8-10, 50100 Mikkeli, p. 015 221 5111, [www.esedu.fi](http://www.esedu.fi)*

**Majoituskiintiö**

*Hotelli Uusikuu, Raviradantie 13, 50100 Mikkeli p. 015 221 5420 arkisin ma-pe klo 9-15. Kiintiö on varattu ajalle 27.-28.1. sekä 28.-29.1. nimellä "Adato". Huonehinta (1-4 hlö) on 59 €/vrk/ huone. Majoitusva-raukset tulee tehdä suoraan hotelliin. Majoitus maksetaan paikanpäällä.*

**Lisätietoja**

Tuotepäällikkö Jukka Muttilainen, Adato Energia Oy, [jukka.muttilainen@energia.fi](mailto:jukka.muttilainen@energia.fi)  
p. 09 5305 2503, 050 548 1115

**Ilmoittautumiset 21.1. mennessä**

[www.adato.fi/koulutuskalenteri](http://www.adato.fi/koulutuskalenteri)

Koulutussihteeri Anne Hutri, Adato Energia Oy, f. 09 5305 2800 p. 09 5305 2703

## Torstai 28.1.

- 8.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvit**
- 9.00 Asiakkaan kohtaaminen, asiakas vika- ja häiriöselvitystilanteissa**
- asiakaspalvelun laatuun vaikuttavat tekijät
  - asiakkaan odotuksiin vastaaminen
  - asiallisen käytöksen merkitys
  - oman asenteen ja vuorovaikutustaitojen merkitys
  - käyttäytyminen asiakkaan luona
  - vika rajoittuu asiakkaan verkkoon, mikä neuvoksi
  - rooli suurhäiriöiden selvitystilanteissa
  - lisämyynnin mahdollisuus hyvin hoidetussa keikassa
- 11.00 Raportointi asiakkaalle**
- 11.30 Lounas**
- 12.15 Lämpökuvaus vianhaussa ja kunnossapidossa**
- kameran käytössä huomioitavaa
- 13.00 Sähkön laatuun liittyvät ongelmat ja niiden hoitaminen**
- oman verkon tutkiminen; varmistus, että on kunnossa
  - kuluttajan laitteet päävarokkeen jälkeen
  - lämmitysmuodot; ohjaukset, piirikaaviot
  - verkkokäskylaitteet ja kellot; eri tyypit ja kytkennät
  - vuorottelut; kiuas/lämmitys
  - etäluettavien energiamittareiden avulla suoritettavat ohjaukset
  - energiamittareiden tariffiohjaukset ja viiveet
- 14.00 Kahvi**
- 14.15 Työharjoitukset**
- loistehon kompensointilaitteiston kuntotarkastus
    - aistinvarainen tarkastus
    - ylläpitomittaukset
    - säätäjän asettelujen ja johdotusten tarkastus
  - vian hakeminen vikaharjoitustaulusta
  - kytkentäharjoitukset
    - lämmityskytkennät
    - mittauskytkennät
    - verkkokäskylaite/kello
  - piirikaavioharjoitus
  - eristysvastusmittaus
  - sähkön laadun hetkellismittaus
  - lämpökuvaus
- 16.00 1 päivän päätös**
- 17.00 Sauna, iltapala ja päivän aiheiden kertaus**

## Perjantai 29.1.

- 7.30 Aamupala**
- 8.00 Tekniset työt**
- valojen vilkkuminen
  - viallisen laitteen korjaus/erotus/ohitus
  - eristysvastusmittaus
  - vian hakeminen
  - yleismittarin käyttö
- 10.00 Kahvi**
- 10.15 Työharjoituksia jatkuu**
- 12.15 Lounas**
- 13.15 Työharjoituksia jatkuu**
- 14.30 Kurssin päätös ja kahvit**

## ILMOITTAUTUMISLOMAKE

### Huoltotyöt asiakkaan laitteissa

28.-29.1.2010 Etelä-Savon ammattiopisto, Mikkeli

1. Nimi

Tehtävä

2. Nimi

Tehtävä

3. Nimi

Tehtävä

4. Nimi

Tehtävä

5. Nimi

Tehtävä

Yritys

Postitusosoite (jos eri kuin laskutusosoite)

Laskutusosoite

Puhelin / Faksi

Erikoisruoka tms.

Yhteyshenkilö

Sähköposti

Lähetämme kurssivahvistuksen sähköpostitse viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen.

**Vastaanottaja:** Adato Energia Oy / Koulutus, PL 1427, 00101 HELSINKI  
www.adato.fi/koulutuskalenteri, p. 09 5305 2703 Anne Hutri, f. 09 5305 2800, www.adato.fi

#### Peruutusehdot:

Viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen tehdyistä peruutuksista veloitamme 50 % osallistumismaksusta. Mikäli osallistuminen perutaan viimeistään kaksi arkipäivää ennen tilaisuutta tai osallistuja jää saapumatta, veloitamme koko osallistumismaksun.

Osoitelähde: Adaton asiakasrekisteri

## ADATO KOULUTTAA

### Kevät 2010 koulutusta:

19.1.

**1 kV jännitetyt - AMKA, jakokaapit**  
Etelä-Savon ammattiopisto, Mikkeli

28.-29.1.

**Huoltotyöt asiakkaan sähkölaitteissa**  
Etelä-Savon ammattiopisto, Mikkeli

2.2.

**SFS 6002 Sätky -koulutus**  
Suomen Ilmailumuseo, Vantaa

5.2.

**Keskijännitejohtojen uudet mitoitusperusteet**  
Suomen Ilmailumuseo, Vantaa

11.-12.2.

**Ilmajohtoverkon purku ja saneeraus**  
Cumulus Airport, Vantaa  
**+Jokerit-HIFK, Hartwall-Areena**

25.3.

**Sähköverkko- ja urakointiyhtiöiden käytön- ja sähkötöiden johtajien foorumi**  
Hämeenkyllän Kartano, Vantaa

8.4.

**Sähköenergian mittausseminaari**  
Sokos Hotel Flamingo, Vantaa

15.-16.4.

**Kärkimieskoulutus**  
Cumulus Airport, Vantaa

22.-23.4.

**Sisämuuntamon saneerauksen suunnittelu ja magneettikenttien rajoittaminen**  
Hämeenkyllän Kartano, Vantaa

27.-28.4.

**Sähköasemien kuntotarkastus**  
Paikka avoin

4.-5.5.

**Yliasentajapäivät**  
Tallinna

25.-26.5.

**Energia-alan Toukopäivät**  
Kylpylähotelli Rantasipi Aulanko, Hämeenlinna

9.-10.6.

**EDI-käyttäjapäivät**  
Haikon Kartano, Porvoo

Aina ajantasaista tietoa Adaton koulutuksista ja muista tapahtumista löytyy: [www.adato.fi/koulutuskalenteri](http://www.adato.fi/koulutuskalenteri)

Tutustu sähköisiin verkostosuositukseen osoitteessa  
[www.adato.fi/sahkoverkosto/sahkoverkko-suositukset](http://www.adato.fi/sahkoverkosto/sahkoverkko-suositukset)

## Adato Energia Oy

**Käyntiosoite:** Fredrikinkatu 51-53 B, 5. krs, 00100 Helsinki, p. 09 5305 2700, f. 09 5305 2800

**Postiosoite:** PL 1427, 00101 Helsinki, [www.adato.fi](http://www.adato.fi), [etunimi.sukunimi@energia.fi](mailto:etunimi.sukunimi@energia.fi)