

Ajantasaista asiakaspalveluun,

Kodin energiankäyttö ja -säästö - koulutus

Energiayhtiöiden asiakaspalveluhenkilöt ovat avainasemassa jaettaessa sähkönkäyttöön liittyvää tietoa asiakkaille. Asiakaspalveluhenkilön on tiedettävä olennaisimmat energiankulutukseen ja energiansäästöön liittyvät asiat. Lisäksi on tunnettava tärkeimmät käytettävissä olevat työkalut ja tietolähteet sekä kyettävä tarvittaessa ohjaamaan asiakas lisätiedon lähteille. Henkilöstön on myös pysyttävä tiedoissaan ajan tasalla.

Kodin energiankäyttö ja energiansäästö – koulutus lisää asiakaspalveluhenkilöstön tietoutta kotitalouden sähkönkäytöstä ja siihen vaikuttavista tekijöistä.

Ajankohtainen ja käytännönläheinen tieto antaa yritysten henkilöstölle valmiuksia vastata asiakkaiden kysymyksiin sekä viestiä energian tehokkaasta käytöstä.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksen sisältö ja pituus laaditaan yrityksen tarpeiden mukaiseksi. Koulutus voi koostua esim. seuraavia sisältökokonaisuuksista:

- kotitalouden energiankulutus,
- sähkönkulutus ja siihen vaikuttavat tekijät,
- lämmitystapa, lämpöpumput
- energiamerkintä, rakennusten energiatodistus
- tiedon etsiminen ja tärkeimmät tietolähteet
- energiantuotannon ja -käytön ympäristövaikutukset,
- energiantuotanto ja -käyttö Suomessa,

Toteutus ja hinta

Koulutus voidaan toteuttaa esim. puolen päivän koulutuksena, jolloin puolet henkilöstöstä koulutetaan aamupäivän ja puolet iltapäivän aikana. Kouluttajana toimii Adaton energiansäästö ja ympäristöasioiden asiantuntija. Koulutuskokonaisuus sisältää itse koulutuksen lisäksi osallistujille jaettavan luentomapin sekä mahdollisuuden lähettää kouluttajalle kysymyksiä jo etukäteen valmisteltavaksi.

Peruskoulutuksen hinta (kaksi kertaa puolen päivän koulutus) on n. 2 200 € + alv 22 %. Lopullinen hinta määräytyy koulutuksen osallistujamäärän ja sisällön mukaan. Kouluttajan matkakustannukset lisätään hintaan.

Ota yhteyttä! Laaditaan yrityksesi tarpeisiin sopiva tietopaketti asiakasrajapinnassa työskenteleville!

Lisätietoja: Päivi Suur-Uski, p. 09 5305 2713, 044 300 1369, paivi.suur-uski@energia.fi