



AKAMON

I N N O V A T I O N S

Kaukolämpöyhtiöiden  
yhteinen älykäs palvelualusta

# Älykäs palvelualusta

## Asiakkaille ja sidosryhmille



Asiakkaan käyttökokemus uudelle tasolle



Kaukolämpö asiakkaan puhelimeen – yleisesti käytössä olevat viestintäkanavat



Äärimmäisen nopea palvelu – asiat hoituvat sekunneissa

## Kaukolämpöyhtiölle



Asiakastyytyväisyys 10+  
Kilpailuetua muihin lämmitysmuotoihin



Proaktiivinen asiakasviestintä, markkinointi, häiriötiedotus



Asiakaspalvelun automatisointi

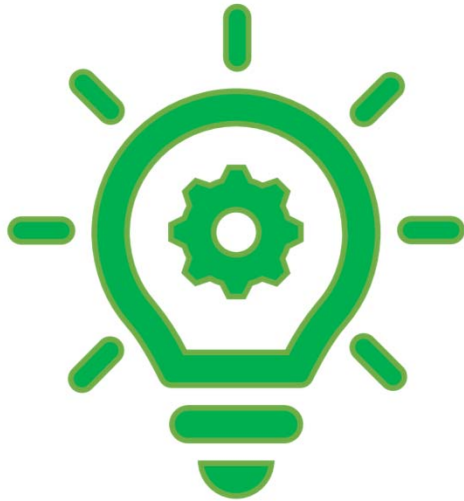
Akamonin tiimi ideoi ja toteutti demon älykkästä palvelualustasta Heat Is On - innovaatiokisassa.

Idea oli kisan toinen ja yleisön suosikki.

Ideaa on kesän aikana esitelty ET:n kaukolämmön toimia-ala ryhmälle, joka näki ideassa potentiaalisen koko toimialaa edistävän hankkeen, joka soveltuu hyvin kansallisessa toimialan strategiatyössä esille tulleeseen ajatukseen toimialan yhteiskehittämisestä.

**Haemme nyt innovatiivisia ja eteenpäin katsovia kaukolämpöyhtiöitä osallistumaan älykkään palvelualustan pilotointiin!**

# Miksi pilottiin kannattaa osallistua?



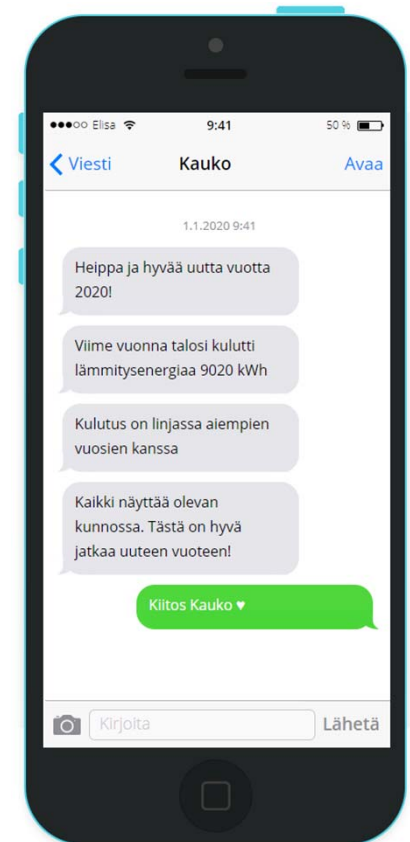
- Älykkäällä palvelualustalla pilottiyhtiöt pääsevät eturintamassa kokeilemaan uutta innovatiivista asiakkuudenhoitomallia
- Pilotissa yhtiö saa konkreetista kokemusta proaktiivisen asiakaskommunikaation toteuttamisesta teknologian keinoin
- Yhteiskehityksellä saadaan kustannussäästöjä ja voidaan hyödyntää kokemuksia ja oppeja yhtiöiden välillä
- Akamon Innovations on nopeaan innovatiiviseen energia-alan palveluiden kehittämiseen erikoistunut startup-yritys, jonka kokemus ja innostus luovat teidänkin ideoillenne siivet
- Palvelualustan palvelut ovat jatkossa myös muiden tietojärjestelmätoimittajienne järjestelmien hyödynnettävissä

# Pilotin scope

- Toteutetaan 2-3 käyttötapausta, joilla koeponnistetaan proaktiivinen monikanavainen oppivaa tekoälyä hyödyntävä asiakkuudenhoitomalli

## *Alustavat käyttötapaukset:*

- *käyttöraportin toimittaminen asiakkaalle*
  - *lämmityksen tilatiedon proaktiivinen kommunikointi asiakkaalle*
- Integroidaan käyttötapaukset soveltuvilta osin olemassa oleviin taustajärjestelmien rajapintoihin



# Pilotin hinnoittelu



## Pilotin kustannus per yhtiö

6000 €

Pilotin käynnistäminen edellyttää vähintään neljän kaukolämpöyhtiön osallistumista pilottiin.



## Pilotin sisältö

- Työpajatyöskentely (3-4 työpajaa)
- Pilotin tekninen toteutus ml. integraatiot
- Käyttöönotto työt
- Pilottijakson tuki
- Palvelualustan tekninen ympäristö pilottijaksolle
- Palvelualustan roadmap

Tervetuloa kaukolämpö-asiakkaaksemme! Jos sinulla tulee mitä tahansa kysyttävää lämmitysasioista, niin laita viestiä.

Olet nyt käyttänyt kaukolämpöä kaksi kuukautta, kulutustietojen perusteella näyttäisi, että lämmitysasiasi ovat hyvällä mallilla. Onko sinulla herännyt jotain kysyttävää?

Onnea syntymäpäivänasi, näyttämältä tämän viestin saat ilmaiset pullakahvit yhteistyökumppaniltamme Cafelta.

Näyttäisi että lämmönkulutus tapahtunut r... lämpöä ku... kuin ylee... täysin no... kannatta seuraava

Keskeytämme lämm... alueellanne 15.6.2020 klo... huoltotöiden takia.

Kaukolämmön kulutus viime kuussa oli 3,6MWh. Täältä näet graafisen kulutusraportin sekä muutaman ajankohtaisen energiansäästövinkin.

Lämmityskausi on alkamassa, muistathan tarkistaa seuraavat asiat...

Hei, kuinka voin auttaa?

... lähettäneet sinulle... kuu. Laskun... €€, näyttäisi... lta kaikki

...a Kaukon... ahveille... orillemme tänään... 10. 12:00-16:00.

Hei taloyhtiön edustaja! Haluatko meidät kokoukseenne kertomaan lämmitysasioista...

Kiitos kysymyksestäsi. Viime kuun kulutuksesi oli 2,9MWh, eli täysin normaali. Kulutusraportin näet tästä.

Kiitos kysymyksestäsi. Minun täytyy pyytää apua asiantuntijaltamme, vastaan tähän viestiin pian.

Uusi asiakaslehtemme on ilmestynyt, tutustu mielenkiintoisiin juttuihin tästä.

# Kiitos!