

[Avaa selaimessa](#)

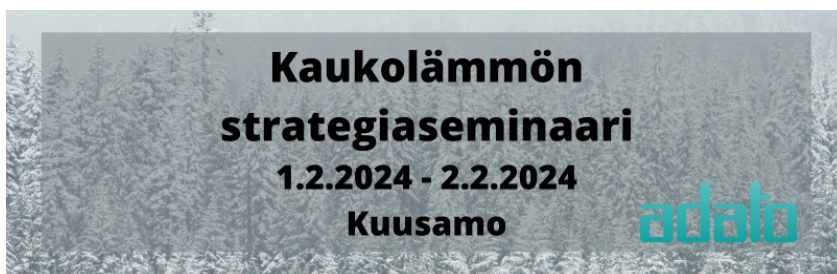


Näin loppuvuoden aikana on hyvä hetki varmistella, että alkuvuoden koulutustarpeet tulevat täytetyksi. [Koulutuskalenteristamme](#) löytyy monipuolisesti tarjontaa erilaisiin energiayhtiöiden arjen tarpeisiin. Autamme mielellämme yhtiönne koulutustarpeen kartoittamisessa ja suunnittelussa.

Energiateollisuus ry:n vuosittain teetättämä Energiayhtiöiden vertaileva asiakastutkimus valmistui. Tutkimuksella kartoitettiin energiayhtiöiden asiakkaiden tyytyväisyyttä, lisäksi kysyttiin mielipidettä energiayhtiön maineesta ja vastuullisuudesta sekä selvitettiin vastaajien halukkuutta suositella energiayhtiötään muille. Lisää tästä tässä uutiskirjeessä. Vuoden 2024 tutkimukseen ilmoittautuminen on avattu.

[Kaukolämpö-](#) ja [Sähköverkkoextrat](#) löytyvätkin jo useimmista yhtiöistä. Järjestämme mielellämme yrityskohtaisia koulutuksia varmistaaksemme parhaan mahdollisen hyödyntämisen näille arjen monipuolisille tietopankeille.

Alkuvuoden koulutuksia päivitämme parasta aikaa koulutuskalenteriimme. Kannattaakin ottaa [koulutuskalenterimme](#) seurantaan.



## Kaukolämpöextra & Sähköverkkoextra - arjen tietopankit

Laajasisältöiset extrapalvelut toimivat erinomaisena apuna energiayhtiön & lämpöyhtiön arjessa. Verkkopohjaiset, aina saatavilla olevat palvelumme tehostavat yrityksenne asiakaspalvelua ja helpottavat teknisen henkilökunnan työtä.

[Kaukolämpöextra:](#)

Kaukolämpöextra on kaukolämpöyritysten koko henkilöstön työtä helpottava tietopankki ja työkalu.

Jatkuvasti päivitettävästä kaukolämpöextrasta löydät ajankohtaistietoa

sekä alan suositukset ja ohjeistukset kootusti. Lisäksi palvelu sisältää muun muassa hintatilastotyökalun kaukolämpöyritysten myyntihintojen vertailemiseen, laajan turvallisuusjohtamisen materiaalin sekä paljon muuta.

#### [Sähköverkkoextra:](#)

Sähköverkkoextra on tehokas työkalu sähköverkko-, verkonrakennus- ja urakointiyhtiöissä työskenteleville. Palvelu kokoaa yhteen paikkaan ajankohtaista sähköverkkoalaa koskevaa tietoa.

Jatkuvasti päivittyvästä Sähköverkkoextrasta saat vaivattomasti alaa koskevat uusimmat ohjeistukset sekä verkostosuositukset ja verkstourakka-asiakirjat.

***Järjestämme mielellämme extrapalveluistamme yrityskohtaisia esittelyjä. Näin varmistamme palvelun monipuolisen ja tehokkaan käytön yhtiössänne.***

**Sertifioitu sähkökauppia 2024**  
**12.3.2024 - 22.5.2024**

**Tavoitteena ammattipätevyys sähkökaupan alalta?**  
**Koulutuskokonaisuudesta saat laajat tiedot sähkökaupasta ja sen toiminnasta.**

*Ilmoittautuminen on avattu, rajoitettu osallistujamäärä.*



## Tulevaa ohjelmistoa:

14.12.2023 Sähkökauppapäivä, **ilmoittaudu viimeistään 8.12.2023.**

Sähkökauppapäivä on jälleen täynnä ajankohtaista asiaa. Päivä tarjoaa sähkökauppaliiketoiminnasta vastaaville ja muille aiheesta kiinnostuneille erinomaisen tilaisuuden kuulla alan viimeisimmät kuulumiset.

Sähkökauppapäivä kokoaa alan toimijat yhteen kuulemaan alan suunnasta, näkemyksistä sekä jakamaan tietoa.

***Lisääme aktiivisesti alkuvuoden 2024 tilaisuuksia koulutuskalenteriimme!***

## Energiateollisuus ry:n vuosittain teettämä Energiayhtiöiden vertaileva asiakastutkimus 2023 on valmistunut

Energiateollisuus ry:n vuosittain teettämässä Energiayhtiöiden vertailevassa asiakastutkimuksessa ilmenee, että tyytyväisyys alan yhtiöitä kohtaan on pysynyt korkealla tasolla energiakriisistä huolimatta.

Tutkimuksella kartoitettiin energiayhtiöiden suositeltavuutta ja asiakkaiden tyytyväisyyttä oman yhtiönsä sähkön myynnin, kaukolämmön, kokonaistoimituksen, kaasuntoimituksen ja verkkopalvelun asiakaspalveluun.

Lisäksi kysyttiin mielipidettä energiayhtiön maineesta ja vastuullisuudesta sekä selvitettiin vastaajien halukkuutta suositella energiayhtiötään muille.

Tutkimukseen osallistui 20 energiayhtiötä, ja vastaajien määrä oli 3440. Tutkimuksen toteutti Innolink Oy yhteistyössä Energiateollisuus ry:n tytäryhtiön Adato Energia Oy:n kanssa.

[Lue koko tiedote.](#)

### **Vastuullisuus, luotettavuus ja paikallisuus tärkeitä asiakkaille hinnan ohella**

Energiayhtiöitä kuvailtiin kyselyssä erityisesti paikallisina, luotettavina ja toimivina, mutta myös kalliina ja hyvinä.

Alan yhtiöiden maine oli laskenut hieman (8,02->7,82 asteikolla 1-10), arvio vastuullisuudesta vähemmän (7,98->7,88).

Hintakriisistä huolimatta yhtiöt eivät herättäneet suuria tunteita vastaajissa. Suositeltavuutta mitattaessa kaksi viidennestä oli valmiita suosittelemaan ja kaksi viidennestä suhtautui yhtiöönsä neutraalisti.

Arvostelijoita oli vain 17 %. Yli 80 % asiakkaista antoi yhtiölleen arvosanaksi 7 tai enemmän.

Kaukolämmön osalta mielikuvakyselyssä tulokset nousivat tai pysyivät samalla erinomaisella tasolla vuoden 2022 tuloksiin verraten jokaisessa mitattavassa kategoriassa: vaivattomuus 4,7->4,7, ympäristöystävällinen 4,0->4,1, tulevaisuuden lämmitysmuoto 3,8->3,9 ja kilpailukykyinen 3,7->3,8.

Sähkösopimuksen osalta toistaiseksi voimassa oleva sopimus nosti suosiotaan suhteessa määräaikaiseen (2022-2023: toistaiseksi voimassa oleva 40% -> 53% Määräaikainen: 32% -> 31%).

Pörssisähkön suosio oli noussut suhteessa eniten, kahdestatoista kahteenkymmeneen kahteen prosenttia.

Teksti: Energiateollisuus ry.

Tutkimus toteutetaan vuosittain. Vuoden 2024 tutkimukseen ilmoittautuminen on alkanut, tervetuloa mukaan!

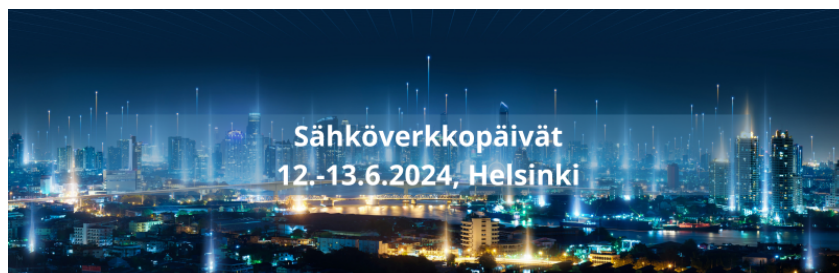
[Tulostiedote](#)

Lisätietoa:

Maija Immonen

myynti- ja markkinointipäällikkö, Adato Energia Oy

maija.immonen@energia.fi, 0407507270



## **Kumppaniksi Adaton tapahtumiin?**

Kasvotusten kohtaaminen on merkityksellisestä. Tilaisuutemme tarjoavat tähän oivallisen mahdollisuuden. Tilaisuutemme ovat

erinomainen media kuulla mitä alalla tapahtuu sekä päästä kertomaan omista kuulumisista ja ratkaisuksista. [Lisätietoa](#)

**adato**

**Adato Energia Oy**

Sähköpostiosoite:  
etunimi.sukunimi@energia.fi

Postiosoite:  
Eteläranta 10, 00130 Helsinki Käyntiosoite:  
Eteläranta 10 (4. krs), 00130 Helsinki

Osoitelähde: Adato Energian Oy:n asiakasrekisteri • Rekisteriseloste

[Peruuta tilaus](#)