

[Avaa selaimessa](#)



## Kevät käyntiin koulutuksilla!

Päivät pitenevät ja kevättä on jo ilmassa. Tulevan vuoden tapahtumat löytyvät tuttuun tapaan [koulutuskalenteristamme](#). Monessa tapahtumassamme on myös tällä hetkellä voimassa EarlyBird-hinta joka kannattaa ehdottomasti hyödyntää.

Iso kiitos kaikille Adaton asiakaskyselyyn vastanneille. Saimme lähes ennätysmäärän vastauksia ja asiakastyytyväisyys on korkealla tasolla.

Ilmoittautuminen Energiateollisuuden toteuttamaan [energiayhtiöiden asiakastutkimukseen](#) on vielä auki. Tutkimuksessa painotetaan asiakaskokemusta sekä asiakkaiden suhdetta omaan energiayhtiöön.

Olemme alkuvuodesta saaneet uusia kollegoita Adatolla, lisää myös heistä tässä uutiskirjeessä.

## Sähköverkkopäivät

**12.-13.6.2024, Helsinki**

Sähköverkot ovat tänä päivänä tärkein yhteiskunnan toiminnan mahdollistava infrastruktuuri. Energia-ala puhuttaa kaikkialla, ja sähköverkkojen toimintaympäristö muuttuu ja kehittyy. Sähköverkkopäivien ohjelma nostaa esille alan ajankohtaisimmat teemat liittyen regulaatioon, alan kehitykseen ja investointirahoitukseen. Lisäksi käsitellään verkkotoiminnan tapoja vastata ilmastotavoitteisiin, sekä uusia vastuullisuusvelvoitteita. Ohjelma johdattelee kuulijat kohti tulevaisuuden sähköverkkoratkaisuja, uusia mahdollisuuksia ja sitä, miltä Suomi näyttää vuonna 2030.

[Hyödynnä Early Bird - hinta ja ilmoittaudu mukaan!](#)

## Ulla Kaila

on aloittanut Adaton uutena viestintäpalvelupäällikkönä. Mikäli kaipaatte uusia ratkaisuja esim. asiakasviestinnässänne, laittakaa Ullalle viestiä:

[Tutustu Ullaan!](#)



## Miina Söderholm

on aloittanut Adaton markkinointikoordinaattorina. Mikäli esim. kumppanuus Adaton tilaisuuksissa kiinnostaa, laittakaa Miinalla viestiä:

[Tutustu Miinaan!](#)

# Kaukolämmön ykkösenä asiakas

21.-22.5.2024, Kotka

Kaukolämmön ykkösenä asiakas on vuotuinen myyntihenkilöstön, teknisen asiakastuen sekä asiakaspalvelu- ja toimistohenkilöstön päätapahtuma. Luvassa on monipuolisia esityksiä ja useita ajankohtaisia teemoja. Seminaarissa ohjelmassa mm. Kotkan Energian ajankohtaiskatsaus, katsaus ajankohtaisiin edunvalvontaprojekteihin, lakiasioiden kysymysklinikka, case-esityksiä sekä asiakkaiden toivoma Kaukolämpövisa.

Kaukolämmön ykkösenä asiakas -päivät ovat uuden oppimisen lisäksi myös oiva mahdollisuus verkostoitumiseen ja kokemusten jakamiseen kollegoiden kanssa.

[Lue lisää ja ilmoittaudu mukaan!](#)



## Smart Energy -webinaari

9.4.2024

Smart Energy -webinaari nostaa esille uusimpia tämän päivän innovaatioita, sekä johdattelee kuulijat kohti tulevaisuuden älykkäitä ratkaisuja. Luvassa on ajankohtaista asiaa energia-alan käynnissä olevasta murroksesta sekä konkreettisia havainnollistavia esimerkkejä älykkäistä energijärjestelmistä.

[Lue lisää ja ilmoittaudu mukaan!](#)



Tervetuloa mukaan  
Energiayhtiöiden  
asiakastutkimukseen!



adato INNOLINK

## Kaukolämpöextran hintatilastotyökalu on päivitetty

Kaukolämpöextra on kaukolämpöryitysten koko henkilöstön työtä helpottava tietopankki ja työkalu. Kaukolämpöextran hintatilastotyökalulla pystyt vertailemaan valitsemiesi kaukolämpöyhtiöiden lämmönmyyntihintoja helposti ja nopeasti havainnollisten kaavioiden avulla. Hintatilastotyökaluun on lisätty uunituoreen kaukolämmön hintatilaston 1.1.2024 tiedot.

[Lue lisää!](#)



## Kiitos kaikille asiakaskyselyyn vastanneille!

Teetimme vuosittaisen asiakaskyselyn toiminnastamme tammikuussa 2024. Saimme lähes ennätysmäärän vastauksia, mistä haluamme kiittää kaikkia kyselyyn osallistuneita! Vastauksista ilmenee edelleen tarve ja toive sekä lähi- että etätilaisuuksille. Myös verkostoituminen alan kollegoiden kanssa koetaan tärkeänä lisäarvona lähitilaisuuksissa. Pyrimme parhaamme mukaan huomioimaan saamamme palaute kehittäessämme tilaisuuksiemme tarjontaa ja sisältöä mutta myös kehittäessämme asiakasviestintäpalvelujamme ja tietopalvelujamme.

[Lue lisää Adaton asiakaskyselystä!](#)

adato

Ystävällisin terveisin,  
Adato Energia Oy



Osoitelähde: Adato Energian Oy:n asiakasrekisteri • Rekisteriseloste

[Peruuta tilaus](#)